

Algemene Voorwaarden OpleidingsVonk

Maart 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van **OpleidingsVonk**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99976013

Definities

- **Diensten:** o.a. advies, begeleiding, beleidsontwikkeling en kwaliteitsbeoordeling.
- **Opdrachtgever:** de organisatie die gebruik maakt van de diensten.
- **Opdrachtnemer:** OpleidingsVonk.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- **Partijen:** opdrachtgever en opdrachtnemer.
- **Schriftelijk:** communicatie per brief, e-mail of een ander elektronisch communicatiemiddel, mits de inhoud daarvan reproduceerbaar is.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van OpleidingsVonk.
- 1.2 Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk overeengekomen zijn.
- 1.3 Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door OpleidingsVonk zijn aanvaard.

2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Offertes worden vrijblijvend opgesteld en zijn geldig voor de duur van 28 dagen.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of akkoord op de offerte.

3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1 OpleidingsVonk voert opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit.
- 3.2 De opdrachtgever verstrekt tijdig de benodigde informatie.
- 3.3 De dienstverlening is een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- 3.4 OpleidingsVonk heeft het recht om, indien noodzakelijk voor een goede uitvoering van de opdracht, werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

4. Tarieven en betaling

- 4.1 De tarieven zijn exclusief BTW en eventuele reiskosten.
- 4.2 Facturen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan.
- 4.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn ontvangt de opdrachtgever een betalingsherinnering, waarna de factuur binnen 14 dagen dient te worden voldaan.
- 4.4 Na het verstrijken van de betalingstermijn kan wettelijke rente worden gerekend.
- 4.5 Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de opdrachtgever.

5. Annulering van opdrachten

- 5.1 Annulering tot 14 dagen voor aanvang is kosteloos.
- 5.2 Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de opdracht kan tot 50% van het overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht.
- 5.3 Reeds gemaakte voorbereidingsuren of -kosten worden altijd in rekening gebracht.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 De diensten van OpleidingsVonk zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld. OpleidingsVonk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van onvolledige of onjuiste informatie.
- 6.2 OpleidingsVonk is alleen aansprakelijk voor de directe schade van de geleverde diensten.
- 6.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de opdracht.
- 6.4 OpleidingsVonk is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

7. Intellectueel eigendom

- 7.1 Rapportages, adviezen en documenten blijven intellectueel eigendom van OpleidingsVonk.
- 7.2 De opdrachtgever mag deze gebruiken binnen de eigen organisatie.
- 7.3 Publicatie of verspreiding naar derden mag alleen met schriftelijke toestemming.
- 7.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de door OpleidingsVonk verstrekte documenten te wijzigen of te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 7.5 Bij onrechtmatige verspreiding, wijziging of commercieel gebruik kunnen kosten in rekening worden gebracht.

8. Vertrouwelijkheid

- 8.1 Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk.
- 8.2 Informatie wordt niet zonder toestemming gedeeld met derden.
- 8.3 Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

9. Overmacht

- 9.1 In situaties zoals ziekte, technische storingen of overheidsmaatregelen kan de uitvoering van de opdracht worden uitgesteld.
- 9.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt.

10. Beëindiging van de overeenkomst

- 10.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen.
- 10.2 Indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, worden de reeds verrichte werkzaamheden naar rato in rekening gebracht.

11. Wijziging van voorwaarden

- 11.1 OpleidingsVonk behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar op de website van OpleidingsVonk.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op de algemene voorwaarden en alle andere overeenkomsten van OpleidingsVonk is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Er is sprake van een geschil wanneer de ene partij dit schriftelijk aan de andere partij heeft verklaard.
- 12.3 In het geval van een geschil zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een oplossing te komen.
- 12.4 Indien de partijen niet tot een oplossing komen, dan kan het geschil op verzoek van een van de partijen worden voorgelegd aan de rechtbank te Arnhem.